



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Minas

“Influencia de la ergonomía en el rendimiento laboral en los trabajadores del área dispatch en minería de la región Cajamarca”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería de Minas

Autores:

Norvil Enrique Peralta Alvites

Asesor:

Ing. Shonel Miguel Cáceres Pérez

Cajamarca - Perú

2018

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	122
CAPÍTULO III: RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	166
REFERENCIAS	18
ANEXOS	199

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Resultados de la investigación	13
--	-----------

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Segmentos afectados en llos últimos 5 años	11
Figura 2. Resultado de la búsqueda de información	12
Figura 3. Procedimiento de selección de la unidad de análisis.....	16
Figura 4. Metodología ergonómica.....	17
Figura 5. Postura de oficina	19
Figura 6. Postura incorrecta.....	20

RESUMEN

En estos tiempos actuales, las organizaciones deben preocuparse cada vez más por la salud de sus trabajadores, para que estos produzcan más y mejor. En este contexto, la ergonomía se encuadra como parte del proceso, al adecuar el trabajo al ser humano a través de diversos métodos, como los del análisis postural. La Ergonomía es la ciencia que busca optimizar la interacción entre el trabajador, máquina y ambiente de trabajo con el fin de adecuar los puestos, ambientes y la organización del trabajo a las capacidades y características de los trabajadores. El presente estudio analiza las investigaciones realizadas sobre los métodos ergonómicos en el área Dispatch y tiene como objetivo es evaluar la Influencia de la Ergonomía en el Rendimiento Laboral de los Trabajadores en los últimos años. Para el análisis se hizo una revisión bibliográfica bajo el método de análisis de contenidos de una serie de investigaciones obtenidas de la base de datos EBSCO, tomando en consideración el periodo de tiempo de cinco años como antigüedad. Los resultados obtenidos muestran que existen muchas tendencias desarrolladas en base a los métodos ergonómicos, unas son utilizadas adecuadamente y otras, no. No obstante, los hallazgos encontrados indican que el tema requiere mayor investigación para su aplicación eficiente.

PALABRAS CLAVES: Ergonomía, rendimiento laboral, dimensiones de ergonomía

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Pérez J, 2007. Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional aplicado a empresas contratistas en el sector económico minero metalúrgico.

Huayly J y Huamani M, 2014. Influencia de la ergonomía en el rendimiento laboral en los trabajadores mineros del tajo Abierto "Raúl rojas" de la empresa Administradora cerro s.a.c.

Huicho Y y Velásquez E, 2014. Implementación de un sistema de gestión en Seguridad y salud ocupacional y su influencia En la calidad de vida de los trabajadores de la Planta concentradora "victoria" en la Compañía minera volcán s.a.a.

Paredes S, 2012. Nuevos enfoques para las enfermedades laborales en los temas de seguridad y salud.

Aragunde J, 2000. Educación postural

Gowitzke B y Milner M, 2004. El cuerpo y sus movimientos, Bases Científicas"

Cruz G, 2001. Principios de la ergonomía

Lessby G, 2007. Factores de riesgos posturales dinámicos y de la ejecución técnica para lesiones osteo-musculares de tronco.

Dufour M y Pillu M, 2006. Biomecánica funcional de miembros, cabeza y tronco.